

Ångerblankett

Om du ångrar köp/beställning av vara/tjänst, ber vi dig fylla i blanketten nedan och skicka in den till oss.

- Ångerrätt gäller när avtal har slutits vid hembesök eller distans- och hemförsäljning som t.ex. telefonförsäljning
- Ångerperiod räknas från och med den dag då avtalet ingicks och 14 dagar fram. (Beställningsdatum -> 14 dagar)
- Ångerrätten gäller inte om användning av tjänsten har påbörjats under ångerperioden med ditt samtycke.

Teleman AB, Kundtjänst 046-19 65 00
Adress: Trollebergsvägen 14, 222 29, Lund

Uppgifter

Jag ångrar köp/beställning av avtal om följande tjänst:

Fast telefoni IP-telefoni Bredband

Beställning gjordes följande datum: _____

Orsak till ånger: _____

Godkännande

Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande

IP-telefoni

För dig som har beställt IP-telefoni tillsammans med en telefonidosa (ipBox), är du skyldig att skicka tillbaka dosan i samma skick som när du fick den. Returfrakten betalar du själv. Ej accepterad retur innebär fakturering till kund för dosan.

Bredband

För dig som har beställt bredband tillsammans med nytt modem, är du skyldig att skicka tillbaka modemmet i samma skick som när du fick den. Returfrakten betalar du själv. Ej accepterad retur innebär fakturering till kund för modemmet.